

Esia Menjawab - Gangguan pada Transmisi

Selasa, 31 Maret 2009

Technical Service Esia, Eko Aji Saputro mengatakan bahwa memang terjadi gangguan pada sistem transmisi sinyal di Esia. Gangguan tersebut terjadi selama dua hari, yaitu Sabtu dan

Minggu, 28 dan 29 maret 2009. Akibat gangguan itu, pelanggan tidak bisa menghubungi ke nomor-nomor lokal seperti Esia, Flexi dan telepon rumah. Yang menjadi masalah, saat itu, pihak Esia tidak memiliki transmisi back up. Namun, gangguan itu sudah bisa diatasi pada Minggu (29/3) sekitar pukul 11.00 WIB siang. Sekarang, pihak Esia sudah mempunyai transmisi back up. Bila hal ini terjadi lagi, Esia menjamin tidak akan berlangsung lama dan terselesaikan maksimal 30 menit. (cr6)